



ŚRUBENA UNIA

WYMAGANIA JAKOŚCIOWE DLA DOSTAWCÓW Śrubena Unia Sp. z o.o.

1. WSTĘP

Niniejszy dokument jest własnością **Śrubena Unia Sp. z o.o.** z siedzibą w Żywcu. Dotyczy on dostawców podstawowych materiałów / usług do produkcji elementów złącznych.

Dostawca jest zobowiązany do stosowania się do umów/zamówień/ zleceń oraz wymagań Standardu IATF 16949:2016. Dostawca ma obowiązek zapoznania się z Wymaganiami Jakościowymi dla Dostawców które stanowią uzupełnienie wyżej wymienionych wymagań.

Obowiązujące Wymagania Jakościowe dla Dostawców zamieszczone są na stronie internetowej **Śrubena Unia Sp. z o.o.**

W przypadku rozbieżności pomiędzy wymaganiami umowy/zamówienia/zlecenia, a treścią poniższego dokumentu, nadrzędne znaczenie mają wymagania, zawarte w umowie/zamówieniu/zleceniu.

2. SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

*** 2.1.WYMAGANIA OGÓLNE**

Obowiązkiem dostawcy jest posiadanie zdolności technicznej do wykonania / dostarczenia wyrobów / usługi, spełniających wymagania **Śrubena Unia Sp. z o.o.**

Każdy z dostawców przechodzi proces oceny i zatwierdzenia, oraz poddawany jest okresowej ocenie. Niezadowolający wynik oceny, powoduje konieczność wprowadzenia przez dostawcę działań korygujących i doskonalących, które będą warunkiem koniecznym do pozostania na Liście Kwalifikowanych Dostawców **Śrubena Unia Sp. z o.o.** Wymaga się, aby Dostawca posiadał potwierdzony certyfikatem System Zarządzania Jakością wg Specyfikacji Technicznej IATF 16949:2016. Minimum wymagań **Śrubena Unia Sp. z o.o.** dla dostawców, to posiadanie aktualnej certyfikacji Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001.

*** 2.2 DOKUMENTY I ZAPISY**

Śrubena Unia Sp. z o.o. jest zobligowana do dostarczenia Dostawcy dokumentów własnych lub klienta (rysunków, norm, instrukcji, specyfikacji) niezbędnych do prawidłowego wykonania zlecenia.

Zaopatrzenie się w normy ogólnodostępne spoczywa na dostawcy.

Dostawca wyrobów jest odpowiedzialny za sporządzenie, zabezpieczenie i archiwowanie dokumentów oraz zapisów w zakresie wytwarzania oraz kontroli (technologie, instrukcje, karty przewodnie, protokoły badań, itp.).

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość dostarczonych przez siebie produktów/usług, oraz odpowiada za spełnienie wymagań w obrębie swojej organizacji i jego dostawców.

4. ŚWIADOMOŚĆ, KOMPETENCJE, SZKOLENIA

Dostawca ma obowiązek zapoznania i przeszkolenia personelu, ze wszystkimi wymogami jakościowymi przedstawionymi przez **Śrubena Unia Sp. z o.o.**

Dostawca zobowiązuje się uważać jako tajemnicę handlową wszystkie oczywiste szczegóły handlowe i techniczne, które wynikają ze stosunków handlowych.

5. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

▣ 5.1 PRZEGLĄD UMOWY

Dostawca powinien przeprowadzić przegląd umowy/zamówienia/kontraktu, dotyczącego możliwości i terminu jego realizacji. Dla wszystkich wyrobów należy przeprowadzić ocenę ryzyka.

▣ 5.2 KOMUNIKACJA

Korespondencja dotycząca dostaw powinna być kierowana na adres osoby wystawiającej zamówienie w **Śrubena Unia Sp. z o.o.** Dostawca powinien informować **Śrubena Unia Sp. z o.o.** o wystąpieniu niezgodności związanych z realizacją zamówienia.

Wymiana wszelakiego rodzaju korespondencji pomiędzy dostawcą a klientem dostawcy dotycząca aktualnego przedmiotu zamówienia bez pisemnej zgody **Śrubena Unia Sp. z o.o.** jest niedozwolona.

▣ 5.3 PROJEKTOWANIE I ROZWÓJ

Dostawca jest zobligowany do zaplanowania i opracowania dokumentacji technicznej niezbędnej do realizacji wyrobu. Dokumentacja techniczna powinna zapewnić zachowanie identyfikacji i identyfikowalności wyrobu oraz uzyskanie dokładnych informacji po jego wykonaniu. Dokumentacja techniczna powinna być aktualizowana w stosunku do zaistniałych zmian. Dla dostaw motoryzacyjnych wymagany jest PPAP na poziomie 3 (jeżeli nie ma innych wymagań)

5.4 ZAKUPY

W przypadku zakupów dokonywanych przez Dostawcę na rzecz zamawiającego, zamówienie musi zawierać żądanie: spełnienia niniejszych warunków, dostarczenia dokumentów jakości.

Materiały dostarczane do produkcji powinny posiadać dokumenty potwierdzające ich jakość:

- dla wszystkich rodzajów dostaw co najmniej zaświadczenie o jakości
- dla dostaw stali świadectwo odbioru zawierające wyniki wykonywanych badań

▣ 5.5. PRODUKCJA I DOSTARCZANIE USŁUGI

5.5.1. NADZOROWANIE PRODUKCJI

Procesy prowadzone na wyrobach przeznaczonych dla motoryzacji powinny być realizowane wg ustalonej technologii.

Dostawca wyrobu dla motoryzacji zobowiązany jest powiadomić Śrubena Unia Sp. z o.o o każdej zmianie procesu technologicznego zatwierdzonego przez Śrubena Unia Sp. z o.o./klientów lub organ nadzoru, wpływającej na wyrób i/lub jego charakterystyki przed jej wprowadzeniem.

Dostawca zobowiązany jest dołączyć do każdej dostawy, dokumenty jakościowe:

- świadectwo jakości zawierające żądane charakterystyki parametrów, protokoły przeprowadzonych badań (w razie takiego wymagania).

Dokumentacja jakościowa powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację z dostarczonym wyrobem.

Powyższe wymagane dokumenty, winny być dostarczone najpóźniej wraz z dostawą, preferowane w formie elektronicznej, na adres mailowy z zamówienia lub inny wskazany przez **Śrubena Unia Sp. z o.o**

5.5.2. IDENTYFIKACJA I IDENTYFIKOWALNOŚĆ

Dostarczane komponenty muszą być identyfikowane co

najmniej:

- nazwą/numerem wyrobu/komponentu,
- numerem
- partii,
- wytopem
- datą produkcji

Dostawca zobowiązany jest także do zachowania cech identyfikacyjnych wyrobu nadanych przez **Śrubena Unia Sp. z o.o.** w czasie wykonywania usług, badań, transportu, oraz powiązania ich z dokumentacją jakościową.

5.5.3. WŁASNOŚĆ KLIENTA

Materiały i wyroby dostarczone przez **Śrubena Unia Sp. z o.o.** lub stanowiące jego własność muszą być nadzorowane, oznaczone w sposób widoczny, mogą być użyte tylko zgodnie z zamówieniem. Dostawca jest zobowiązany do informowania **Śrubena Unia Sp. z o.o.** o zniszczeniu lub zaginięciu wyrobów będących własnością **Śrubena Unia Sp. z o.o.** oraz do ich zwrotu jeśli zostaną zakwalifikowane jako niezgodne. Ilość wyrobów niezgodnych powinna być wyszczególniona w dokumentach dostawy.

5.5.4. ZABEZPIECZENIE WYROBU

Dostawca jest zobowiązany do zabezpieczenia wyrobu przed wpływami zewnętrznymi tak by nie uległy one zniszczeniu lub pomieszeniu/zamianie podczas wytwarzania i transportu.

5.6. NADZOROWANIE WYPOSAŻENIA DO MONITOROWANIA I POMIARÓW

Oprzęty kontrolne które jest stosowane przy wyrobach **Śrubena Unia Sp. z o.o** musi być identyfikowane i zawierać dane o kalibracji.

6. POMIARY, ANALIZA I DOSKONALENIE

6.1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Śrubena Unia Sp. z o.o wymaga, aby dostawca dążył do spełnienia następujących zasad:

zero niezgodności w dostawach,
dostawy na czas, zgodnie z ustalonymi w zamówieniu/harmonogramie terminami dostaw, ograniczenie liczby braków w procesie produkcyjnym do minimum.

6.2. KONTROLA

Dostawca zobowiązany jest prowadzić kontrolę dostaw swoich materiałów oraz procesu produkcyjnego w celu zapewnienia, że wyrób spełnia wymagania klienta.

Dostawcy zobowiązani są do kontroli wyznaczonych charakterystyk/wymiarów.

Jeżeli ma to zastosowanie należy stosować metody statystyczne.

6.3. WYRÓB NIEZGODNY

Wyroby które posiadają status niezgodne/z odstępstwem, muszą być wyraźnie oznaczone, oraz odizolowane od wyrobów zgodnych dostarczonych do **Śrubena Unia Sp. z o.o**

Ewentualne dostarczenie wyrobu nie odpowiadającego zamówieniu musi być poprzedzone uzyskaniem zgody na odstępstwo.

Wymagane jest natychmiastowe powiadomienie (maksymalnie 24godziny) **Śrubena Unia Sp. z o.o** w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia niezgodności dotyczących wyrobów dostarczonych.

6.4 DOSKONALENIE

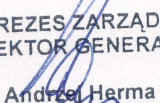
Śrubena Unia Sp. z o.o prowadzi okresową ocenę dostawców obejmującą między innymi:

Terminowość dostaw
Certyfikat na zgodność z min ISO 9001
Transporty specjalne
Aspekty jakościowe

W przypadku uzyskania niezadowolających wyników, Dostawca zobowiązany jest do opracowania i wprowadzenia działań doskonalących.

▣ 6.5 DZIAŁANIA KORYGUJĄCE

Każda niezgodność stwierdzona przez **Śrubena Unia Sp. z o.o.** w dostarczonych wyrobach/usługach lub dokumentach Dostawcy musi zostać poddana przez dostawcę analizie, a jej wynik dostarczony do **Śrubena Unia Sp. z o.o** w postaci Raportu 8D.


PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR GENERALNY
Andrzej Herma